

# Senior Account Manager (m/w/d)

Standort Dresden - ab sofort in Voll- oder Teilzeit (mind. 30 h)

Wir sind aifinyo – ein Fintech aus Berlin und Dresden. Wir vereinfachen die Finanzprozesse von Startups, Selbstständigen und Unternehmen mit unseren smarten digitalen Lösungen. Denn wir glauben daran, dass sie es sind, die unsere Gesellschaft voranbringen. Mit unseren webbasierten Tools managen unsere Kunden von überall ihre Finanzen, ihre Rechnungen und ihre Buchhaltung.

Unser Team ist unsere Stärke. Immer auf Augenhöhe und dabei offen und ehrlich miteinander – so wachsen wir jeden Tag über uns hinaus. Bei uns kann jeder sein Potenzial entfalten, schnell Verantwortung übernehmen und die Zukunft des Unternehmens aktiv mitgestalten.



## Was dich bei uns erwartet

### Das wirst du bei uns machen

- Du bist kompetenter und vertrauensvoller **Ansprechpartner für unsere Bestandskunden** im **Factoring (Forderungsverkauf)**, insbesondere für kleine und mittelständische Unternehmen. Du betreust deine Kunden sowohl **telefonisch** als auch **per E-Mail** und setzt dabei stets die **Zufriedenheit** an erste Stelle.
- Durch dein tiefes Verständnis für die **Bedürfnisse der Kunden** entwickelst du **proaktive Lösungen** und bist in der Lage schnell und unkompliziert die **besten Lösungen** für sie zu finden.
- In der **Kundenvertragsverwaltung** zeichnest du dich durch **hohe Genauigkeit** aus und unterstützt unsere Kunden als **aktiver Partner**.

- Du übernimmst die Verantwortung für die **Prüfung, Verifikation** und **Buchung von Rechnungen** im Debitorenmanagement, behältst dabei stets den **Überblick** über alle **Zahlungsläufe** und stellst sicher, dass die Konten fehlerfrei sind.
- Sollten **Zahlungsprobleme** auftreten, übernimmst du das **Mahnwesen** und sorgst dafür, dass zeitnah Klarheit geschaffen wird. Dabei gehst du stets **lösungsorientiert** vor und pflegst eine **offene Kommunikation** mit deinen Kunden.

## Das bringst du mit

- Du verfügst über einen **kaufmännischen Studienabschluss** oder eine fundierte **kaufmännische Ausbildung**.
- Du bringst **umfassende Erfahrungen in der Kundenbetreuung** mit, idealerweise im Finanzbereich. Deine starke **Kunden- und Serviceorientierung** ist für dich selbstverständlich und prägt deine Arbeitsweise.
- Mit deiner **sympathischen** und **kommunikativen Art** schaffst du es, unsere Kunden zu begeistern und **langfristige Beziehungen** aufzubauen.
- Bei **komplexen Kundenanliegen** und **Herausforderungen** gehst du **proaktiv** auf die Probleme ein und entwickelst **nachhaltige Lösungen**, wobei du erst dann zufrieden bist, wenn deine Kunden es sind.
- Du hast **Freude** am Umgang mit **Zahlen** und **analysierst Daten**, um fundierte Entscheidungen zu treffen und deine **Kunden bestmöglich zu unterstützen**.
- Du bringst ein **solides Grundverständnis** im Bereich **Buchhaltung** mit.

## Freu dich auf



**Aktive  
Mitgestaltung**



**Ein großartiges  
Team**



**Gesunde  
Work-Life-Balance**

## Mitgestaltung

Verantwortungsübernahme von  
Anfang an und Umsetzung  
eigener Ideen

## Team

70 Mitarbeitende, Teamevents  
und Stammtische

## Work-Life-Balance

Flexible Arbeitszeiten & Home  
Office (hybrid), Teilzeit möglich,  
28 Tage Urlaub



### Intensive Einarbeitung

Individuelle Einarbeitung mit  
Kennenlernen und Hospitationen  
in den Teams



### Zahlreiche Zusatzleistungen

Betriebliche Altersvorsorge,  
Shoppingkarte, 1.500 €  
Weiterbildungsbudget,  
Gehaltsentwicklung

## Überzeugt? So bewirbst du dich



Wir freuen uns auf deine Bewerbung. Lade dazu deine  
Unterlagen über unser Bewerbungsformular hoch.

Aus Sicherheitsgründen bitten wir darum keine Dateien im Word-  
Format weiterzuleiten. Wir verwenden die von Dir übermittelten  
personenbezogenen Daten nur, soweit dies für die Entscheidung  
über ein Beschäftigungsverhältnis erforderlich ist.

Weitere Informationen findest du in unserer  
[Datenschutzerklärung](#)

## Hast du noch Fragen?

Lisanne Gerlach, HR-Managerin bei aifinyo, beantwortet dir gerne Deine Fragen unter **+49 351 89693378**